

# WIR SPRECHEN FÜR IHREN ERFOLG!



**Jeder Kunde ist eine Herausforderung, jedes Gespräch eine Chance.**

Als einer der führenden Kommunikationsdienstleister im Südwesten unterstützen wir Sie im Kundenkontakt – professionell, mehrsprachig, medienübergreifend!

## **KUNDENSERVICE:**

- Informations-, Beratungs- und Servicehotlines
- Bestellannahme und Shopverwaltung
- Telefonzentrale/Sicherstellung von Erreichbarkeiten

## **TRAINING:**

- Vertriebs- und Kommunikations-Schulungen und Coachings
- Leadership-Workshops
- Trainer- und Coachausbildung

## **VERTRIEBSUNTERSTÜTZUNG:**

- Neukundenaktivierung und Kundenrückgewinnung
- Produkteinführungen und Direktverkauf
- Befragungen und Terminkoordination



# **SUMMACOM**

KUNDENSERVICE,  
VERTRIEBSUNTERSTÜTZUNG  
UND TRAINING

[summacom.de](http://summacom.de)